

EIGEN TRAININGSCENTRUM VOOR SPECIALIST IN DECENTRALE KLIMAATOPLOSSINGEN

# UNIEKE SERVICETOOL VERHOOGT KENNIS- EN SERVICENIVEAU

Als specialist in decentrale klimaatoplossingen voor woningbouw en zorgvastgoed staat ClimaRad niet alleen voor een divers en hoogwaardig aanbod van klimaatconcepten, ook qua service biedt het bedrijf installateurs, servicemonteurs en projectleiders echte meerwaarde. De start van de ClimaRad Academy betekent een nieuwe stap richting kennisvergroting en nóg betere prestaties. Manager Projecten & Aftersales Rolf-Jan Hans, tevens verzorger van de servicetrainingen, vertelt er meer over.

Tekst Chris Elbers | Beeld Done.by Tjeerd Derkink

De ClimaRad Academy biedt verschillende trainingen waarbij uitgebreide kennis kan worden vergaard over het gebruik van de ClimaRad servicetool (app) en bijbehorende RF-USB dongle. "Met deze handige combi, die uitsluitend mag worden ingezet door personen die een training aan de ClimaRad Academy hebben gevolgd, kan een installateur snel en gemakkelijk gegevens uit de besturingssoftware van onze producten verkrijgen, aanpassen en optimaliseren", zegt Hans. "Op die manier vergroten ze hun kennis over onze

oplossingen en krijgt het serviceniveau een flinke boost." Zo kan de gebruiker de werking van een product aanpassen door instellingen te veranderen en analyses maken door gegevens (zoals sensorinformatie en scoringscodes) uit te lezen, zodat technische ongemakken sneller, efficiënter en eenvoudiger kunnen worden verholpen. Een mooie aanvulling op de servicetool zijn de servicekoffers van ClimaRad. "Hiermee wordt vervanging van sensoren en onderdelen van ClimaRad-producten nóg eenvoudiger."

## Trainingen

Het trainingsaanbod binnen de ClimaRad Academy is puur maatwerk. Allereerst zoomt de training 'Service' in op het gebruik van de hierboven genoemde app en dongle. Vooral door een antwoord te geven op de vraag hoe je door het vinden van de storingscode de juiste reparatie kunt uitvoeren, zodat het toestel uiteindelijk weer optimaal functioneert. "We zorgen ervoor dat de cursisten de theorie meteen in de praktijk kunnen brengen", vervolgt Hans. "Denk daarbij



Uitwisselen van componenten aan de ClimaRad Care HTC

Behalve informatief is de training voor de deelnemers ook een leuke manier om ervaringen uit de markt met elkaar te delen.

aan het wijzigen van de instellingen, storingsanalyses en de vervanging van onderdelen aan demo-units."

De training 'Inregelen ClimaRad Fans' focust exclusief op het inregelen van dit specifieke product, zodat de cursist in staat is om met behulp van de servicetool de instellingen van de afzuigcomponent te wijzigen.

## Kosteloos

De training 'Service' is exclusief bestemd voor professionals in de installatiebranche en wordt

tweemaal per maand kosteloos en inclusief lunch verzorgd bij ClimaRad in Oldenzaal. "Wanneer er vanuit één organisatie een groot aantal mensen wil deelnemen, kan in overleg een alternatieve datum worden geprikt. De training 'Inregelen ClimaRad Fans' is voor grotere groepen zelfs op locatie mogelijk", aldus Hans, die afsluit met meer goed nieuws. "Momenteel ontwikkelen we voor de installateur ook een zakelijk portaal op onze website. Binnenkort kan men hier relevante informatie terugvinden en via een eigen login serviceaanvragen doen, zich inschrijven voor de Academy of documentatie en presentaties downloaden." ■



De ClimaRad Servicetool en dongle in de praktijk.

## Gewaardeerde combinatie

Steeds meer gebruikers ervaren de voordelen van de servicetool. Een greep uit de reacties:

'Het instellen van fans verloopt met de servicetool heel gemakkelijk en bespaart veel tijd. De tool is duidelijk en je kunt hem naar eigen wens instellen'

Robin Ammerlaan, installateur bij Gijsbertsen BV

'De tool maakt het mogelijk om soepel en snel storingscodes uit te lezen en instellingen aan te passen. De interface is overzichtelijk en biedt duidelijke foutcodes met uitleg. De meekijkfunctie voor minder voorkomende storingscodes is erg handig'

Rob ter Weele, S&O-specialist bij Energiewacht



Oefenen met demo-units om opgedane kennis in de praktijk te brengen.



De ClimaRad Academy: inhoudelijke presentatie.