

Retourformulier

ClimaRad service

Klantgegevens

Bedrijfsnaam _____
Contactpersoon _____
Adres _____
Plaats _____
Datum _____
Telefoonnummer _____
Email _____
Factuurnummer _____

ClimaRad®

Retouradres:

ClimaRad B.V.
t.a.v. Afdeling retouren
Lübeckstraat 25
7575 EE Oldenzaal

Artikelgegevens					
Artikelnr.	Omschrijving artikel	Aantal	Serienummer*	Defect / Verkeerd besteld	Omschrijving van het defect**

* Serienummer van Fan/Box/WTW
** Omschrijving defect invullen

Voorwaarden garantie:

- Om er zeker van te zijn dat de producten nog binnen onze garantietermijn vallen, is het voor ons van belang dat:
 - Wij als ClimaRad B.V. in de gelegenheid worden gesteld om het probleem zelf op te lossen
 - De defecte producten binnen 14 kalenderdagen retour gestuurd worden naar ClimaRad B.V.
 - Het retourformulier volledig ingevuld meegestuurd wordt met de defecte producten
- Als na ontvangst van de defecte producten vastgesteld wordt dat het om garantie gaat, worden de materialen vergoed of gerepareerd retour gestuurd
- Teruggestuurde defecte onderdelen die buiten garantie vallen, zullen we als onterechte klacht beschouwen.

Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen in behandeling worden genomen.

Voorwaarden retour bij verkeerd / te veel besteld:

- Artikel is compleet en onbeschadigd
- Artikel bevindt zich in de originele verpakking
- Artikelen worden door de klant zelf retour gestuurd. We halen geen goederen op
- Dit volledig ingevulde formulier dient fysiek aanwezig te zijn bij de retour gestuurde goederen

Als aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, wordt 95% gecrediteerd na aftrek van €15,- administratiekosten.