

NA EERDERE START VAN EIGEN ACADEMY

NIEUW ONLINE PLATFORM GEEFT PERFORMANCE INSTALLATEUR FLINKE BOOST

ClimaRad gelooft dat een goede service begint met het delen van kennis. Vanuit deze overtuiging ontwikkelde de specialist in decentrale klimaatoplossingen onlangs de ClimaRad Academy, een initiatief dat al meer dan 300 installateurs heeft getraind in het gebruik van de service-tool. Met de recente uitrol van het webportaal 'ClimaRad Support' krijgt de kennisdeling richting de installateur een volgende impuls.

Tekst *Chris Elbers* | Beeld *5d Architectuur & Fotografie*



ClimaRad servicetool.

De eerder dit jaar gestarte ClimaRad Academy is een praktijkgerichte training waarin servicemonteurs leren hoe de decentrale ventilatieoplossingen van ClimaRad werken. Tegelijk wordt uitgelegd hoe de apparatuur het best onderhouden kan worden en hoe men de meest voorkomende storingen zelfstandig kan oplossen. "We tonen niet alleen de werking van een unit, maar leggen ook uit waarom bepaalde ontwerpkeuzes zijn gemaakt", aldus Manager Projecten & Aftersales Rolf-Jan Hans. "Juist die vergrote achtergrondkennis helpt monteurs om sneller diagnoses te stellen, efficiënter te werken en gebruikers nóg beter te adviseren. Het is een aanpak die werkt. Inmiddels hebben we al 300 servicemonteurs succesvol opgeleid."

Ondersteuning

Productondersteuning

Heb je een vraag? Bekijk onze FAQ, dit helpt je zeer waarschijnlijk al goed op weg het juiste antwoord te vinden.

Veelgestelde vragen →

Webshop service-artikelen

Bestel nieuwe onderdelen in onze webshop service-artikelen of bekijk jouw laatste bestelling.

Naar de webshop →

Storingszoeker

Je vindt hier gemakkelijk je storing, bijbehorende oplossing en advies voor het bestellen van service-onderdelen.

Open de storingszoeker →

ClimaRad Academy

Bekijk ons aanbod aan trainingen waar je als servicemonteur, installateur of projectleider kennis kunt opdoen over het gebruik van de ClimaRad servicetool (app) en dongle.

Alle trainingen →

Service aanvraag

Moet er aan een door jouw geïnstalleerd product van ons service verleend worden? Dien dan gemakkelijk een service aanvraag in.

Aanvraag indienen →

Handleidingen & video's

De beschikbare reparatiehandleidingen en installatievideo's, overzichtelijk op één plek.

Bekijk documentatie →

Retour aanvraag

Wil je een product retourneren? Via onderstaande button kun je eenvoudig het retourformulier invullen en een RMA-nummer aanvragen voor het retour sturen van je product(en).

Aanvraag indienen →

ClimaRad Servicetool

Met de ClimaRad Servicetool kunnen eenvoudig gegevens uit de besturingssoftware van een ClimaRad product worden gelezen en aangepast, waardoor de service wordt geoptimaliseerd.

Meer informatie →

Contact

Jouw vraag of oplossing niet kunnen vinden? Neem dan contact op met onze afdeling service via ons hoofdkantoor.

Contact →

Impressie pods online platform.



Transformatie monumentale woonboerderij naar zorglocatie.

Online platform

Met het onlangs gelanceerde online platform ClimaRad Support zet ClimaRad de op service, support en klanttevredenheid gerichte aanpak verder door. En weer plukt de installateur er de vruchten van. "Allereerst vind je binnen dit digitale portaal alle relevante informatie over onze producten", zegt Hans. "Zo bieden we via FAQ's een optimale productondersteuning, reiken we met een han-

dige storingswijzer oplossingen aan en adviseren we over eventueel benodigde technische onderdelen. Verder kan de installateur er service- of retouraanvragen doen, achtergrondinfo verkrijgen over de servicetool en een heldere impressie krijgen van onze academy." Maar daarbij blijft het niet. Met een speciale inlog heeft de bezoeker ook de mogelijkheid om zich in te schrijven voor de ClimaRad Academy, uiteenlopende serviceartikelen te bestellen, reparatiehandleidingen in te zien en installatievideo's te bekijken.

Passende leefomgeving

Naast het ontplooiën van de hierboven genoemde service-initiatieven blijft ClimaRad ook binnen de dagelijkse projectpraktijk haar waarde bewijzen. Zoals in Lemelerveld, waar in opdracht van zorgorganisatie Frion onlangs een voormalige boerderij werd getransformeerd tot de Strenkhaarshoeve, een zes woningen tellende locatie waar 48 mensen met een beperking wonen en werken. "Alles is erop gericht om een omgeving te creëren waarin de bewoners binnen een gezond en vooral veilig woonklimaat een zo gewoon mogelijk leven kunnen leiden", vertelt Hans. Daaraan droeg ook ClimaRad bij met de levering van de vandalismebestendige ClimaRad Ventura en Ventura V1C-S klimaatunits. Een combinatie die via sensoren en op basis van de gebruikersbehoefte per ruimte zorgt voor ventilatie, verwarming en koeling (optioneel). Voor de afzuiging in de badkamers werden ClimaRad B-Fans toegepast. Ronny Brok, strategisch adviseur huisvesting bij Frion, vertelt: "We hebben wederom voor ClimaRad gekozen, omdat we daar ook vanuit vorige

'De uitrol van het platform geeft kennisdeling een nieuwe impuls'

projecten heel tevreden over waren. Het concept voor verwarmen, koelen en ventileren sluit heel goed aan bij de wensen en eisen van deze doelgroep. Vooral het voorkomen van geluids-overdracht tussen kamers onderling en de gang is belangrijk. Het binnenklimaat decentraal regelen vanuit één apparaat biedt voordelen en scheelt veel installatiewerk. Ook in energetisch opzicht is dit een oplossing die kon worden uitgevoerd met een kleinverbruiksaansluiting per gebouw." ■

Kennisevent

Speciaal voor professionals in de woningbouw en zorg organiseert ClimaRad op donderdag 11 maart 2027 het kennisevent 'De weg naar 2050; presteren of falen'. Tijdens een inspirerend programma zullen diverse toonaangevende sprekers hun visie delen op actuele ontwikkelingen, nieuwe technologieën en bewezen oplossingen. Kijk voor meer informatie op climrad.nl/kennisevent-2027



Vandalismebestendige ClimaRad Ventura V1C-VS.