Retourformulier

ClimaRad service

ClimaRad®
Decentrale ventilatie

Klantgegevens

Bedrijfsnaam _____

Contactpersoon _____

Adres _____

Plaats _____

Telefoonnummer _____

Email _____

Factuurnummer _____

Artikelgegevens

Artikelnr.	Omschrijving artikel	Aantal	Serienummer*	Defect / Verkeerd besteld	Omschrijving van het defect**

* Serienummer van Fan/Box/WTW

** Omschrijving defect invullen

Voorwaarden garantie:

1. Om er zeker van te zijn dat de producten nog binnen onze garantietermijn vallen, is het voor ons van belang dat:
a. Wij als ClimaRad B.V. in de gelegenheid worden gesteld om het probleem zelf op te lossen
b. De defecte producten binnen 14 kalenderdagen retour gestuurd worden naar ClimaRad B.V.
c. Het retourformulier volledig ingevuld meegestuurd wordt met de defecte producten
2. Als na ontvangst van de defecte producten vastgesteld wordt dat het om garantie gaat, worden de materialen vergoed of gerepareerd retour gestuurd
3. Teruggestuurde defecte onderdelen die buiten garantie vallen, zullen we als onterechte klacht beschouwen.

Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen in behandeling worden genomen.

Voorwaarden retour bij verkeerd / te veel besteld:

1. Artikel is compleet en onbeschadigd
2. Artikel bevindt zich in de originele verpakking
3. Artikelen worden door de klant zelf retour gestuurd. We halen geen goederen op
4. Dit volledig ingevulde formulier dient fysiek aanwezig te zijn bij de retour gestuurde goederen

Als aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, wordt 95% gecrediteerd na aftrek van €15,- administratiekosten.